仕　様

電　　源	AC100 V 50-60 Hz
消費電力	1000 W~約150 W (電源プラグがコンセントに差し込まれ、運転が止まっているとき：約1 W)
外形寸法	幅256 mm×奥行287 mm×高さ220 mm
質　　量	3.0 kg(本体のみ) 4.4 kg(付属品含む)
吸込仕事率	570 W~約60 W
運転音	57 dB~約49 dB
集じん容積	1.6 L
コードの長さ	5 m
付属品	ホース（AMC94P-UK）……1本 床用ノズル（AMC99R-TE）……1コ 2WAYノズル（AMC60R-UK）……1コ 伸縮自在延長管〈延長管ストッパー付き〉(AMC99P-UK)……1セット （　）内は品番です。

抗菌効果について

部品名	抗菌の確認を行った試験機関名	試験方法	抗菌の方法	抗菌の処理を行っている部品名称
抗菌加工マスク	石塚硝子（株）抗菌試験所	JIS Z 2801に基づく	薬液に浸漬	織布
ハイクリーンフィルター	石塚硝子（株）抗菌試験所	JIS Z 2801に基づく	薬液に浸漬	シート状不織布

便利な別売部品　　希望小売価格は2004年2月現在のものです

ふとんや毛布に	階段や天井に
ダニ・ほこり・ふけなどをたたき出して吸う ふとんパトロ~ラ~ ゴミ信号つきふとん用ノズル AMC-DF1 希望小売価格 8,085円(税抜 7,700円)	面倒な場所も拭きながら吸引 ひとふきノズル AMC-ANS1 希望小売価格 3,150円(税抜 3,000円)

愛情点検　●長年ご使用の掃除機の点検を！

このような症状はありませんか		
このような症状はありませんか	●スイッチを入れても時々運転しないことがある。 ●コードを動かすと、通電したり、しなかったりする。 ●運転中、異常な音がする。 ●本体が変形したり、異常に熱い。 ●こげくさいにおいがする。 ●その他の異常、故障がある。	このような症状のときは、事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

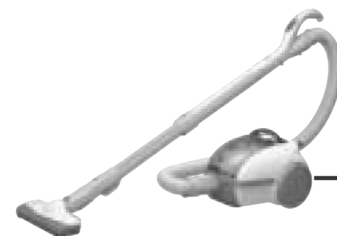
便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です）

販売店名	☎（　　）　－	お買い上げ日	年　月　日
お客様ご相談窓口	☎（　　）　－	品番	MC-K3VM

松下電器産業株式会社　エコクリーンライフ事業部
〒527-8501　滋賀県八日市市林田町1500番地

C01ZUK100
C1203-1024
Printed in China

National



取扱説明書

ナショナル掃除機（家庭用）

品番　MC-K3VM



もくじ

上手に使って上手に節電

保証書別添付

このたびはナショナル掃除機をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
●この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
特に「安全上のご注意」(2～3ページ) は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。お読みになったあとは、保証書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。
●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

⚠ 警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠ 注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。(下記は絵表示の一例です。)

(禁止の絵表示)	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
(強制の絵表示)	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠ 警告

引火性のあるものや火の気のあるもののそばで使用しない、吸わせない

(トナーなどの可燃物、灯油、ガソリン、シンナー、火の消えていないたばこなど)

爆発や火災の原因になります。

水ぬれ禁止

水洗いや、風呂場での使用は絶対にしない

感電することがあります。

接触禁止

ノズルの回転部やローラースイッチに手を触れない

ローラースイッチに触れると回転部が回転し、けがをすることがあります。

●特にお子さまにはご注意ください。

分解禁止

絶対に分解したり修理・改造しない

発火したり、異常動作して、けがをすることがあります。

●修理は販売店にご相談ください。

電源プラグのほこり等は定期的にとる

プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

電源プラグを抜く

お手入れ・点検の際は、電源プラグを抜く

感電やけがをすることがあります。

ぬれ手禁止

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

感電の原因になります。

電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

(ノズルの回転部に巻き込ませたり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたりしない)

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

⚠ 警告

定格15 A・交流100 Vのコンセントを単独で使う

他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。

●延長コードも定格15Aのものを単独でお使いください。

電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

⚠ 注意

火気禁止

火気に近づけない

本体の変形によるショート・発火の原因になります。

本体・ホース・延長管の100 V接点に金属類を入れない

100 V接点

感電することがあります。

運転中に吸込口をふさいで、長さ調節ボタンを押さない

延長管が急に縮んでけがをすることがあります。

電源プラグを抜く

使用時以外は電源プラグを抜く

けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く

感電やショートして発火することがあります。

電源コードを巻き取るときは、電源プラグを持つ

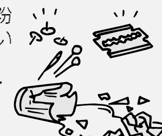
プラグがあたってけがをすることがあります。

長くお使いいただくためのお願い

お願い この掃除機は家庭用です。業務用やお掃除以外の目的には、ご使用にならないでください。

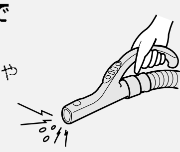
次のような物は吸わせない

除湿剤・多量の粉体(消火器の粉など)・ホース内に詰まりやすいストッキングなどの大きな物・水や液体・湿ったごみ・ガラス・ピン・針・つまようじなどは故障の原因になります。



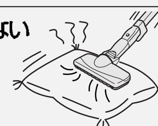
ホースや延長管の先端で掃除しない

先端の摩耗などで接触不良や破損の原因になります。2WAYノズル等を付けてご使用ください。



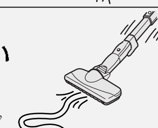
吸込口をふさいで運転しない

過熱による本体の変形の原因になります。



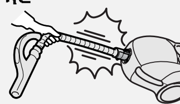
カーペットのフリンジや長いひもなどは吸わせない

回転部(ブラシ)に巻き付いて回転が止まる原因になります。



ホースの扱いはていねいに

ホースの破れや傷付きの原因になります。ホースの破れや傷付きがないか確認してください。



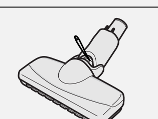
ホースなどの端子部をいじらない

接触不良の原因になります。



ノズルのジャバラ部に無理な力を加えない

ジャバラ部の破れや傷付きの原因になります。



移動のときはさげ手を持つ また、スタンド収納状態で本体を運ばない

ホースと延長管がはずれたり、ホースで持ち上げるとホースの破れや床面の傷付きの原因になります。



知っておいていただきたいこと

●付属品の確認



●各部のなまえとはたらき

□内のなまえは付属品です。付属品を確認し組み立てましょう。
外すときは・・・
接続部にある**ボタン**を押したまま引き抜きます。

操作部（☞6ページ）

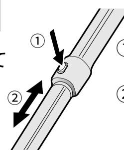
紙パック交換ランプ（☞6ページ）

ボタン

ホース

約300度回転します。

伸縮自在延長管（伸びっこパイプ）
使う人や場所に合わせて長さを調節できます。



①長さ調節ボタンを押して
②延長管を出し入れする。

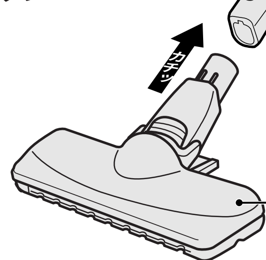
ピン

お知らせ
ホースと延長管の接続部には、3つのピン穴に対し、ピンは2本しかありませんが、異常ではありません。

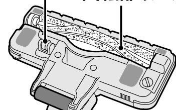
長さ調節ボタン

延長管ストッパー
収納時に本体に差し込みます。（☞8ページ）

ボタン



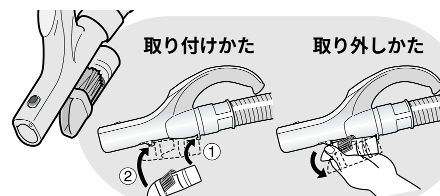
床用ノズル（イオンパワーノズル）
「マイナスイオンプレート」と回転部（ブラシ）との摩擦でマイナスイオンが発生し、フローリングなどの細かいほこりの掃除効果を高めます。



回転部（ブラシ）は、ブラシ入（☞6ページ）で、床用ノズルを床面に置いて運転しているときに回転します。
安全のため、床用ノズルを浮かすと回転が止まります。

お願い
床用ノズル裏面のローラースイッチに手を触れないでください。
（回転部（ブラシ）が回転します。）

2WAYノズル
使わないときは、ノズルポケットに収納します。
ホースに取り付けることもできます。
お掃除場所に合わせてブラシを切り替えることができます。（☞7ページ）

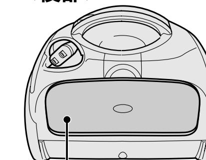


ノズルポケットふた

ノズルポケット

さげ手
部屋から部屋への移動のときは、さげ手を持ってください。

＜後部＞



抗菌加工マスク

フィルター（☞10ページ）

紙パック（☞9ページ）

黄印

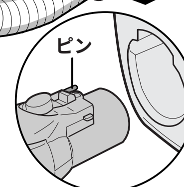
赤印

電源コード
黄印 までを目安に引き出します。
赤印 以上は引き出さないでください。
（断線の原因になります。）

電源プラグ

360度回転します。

ボタン



お知らせ
ホースと本体の接続部には、2つのピン穴に対し、ピンは1本しかありませんが、異常ではありません。

コード巻き込みボタン

ふた

ふた開閉部
紙パックの交換（☞9ページ）、フィルターのお手入れ（☞10ページ）時に、ここに指を入れて開きます。
しめるときは、ふたを上から押します。

操作部の使いかた



電源プラグをコンセントに差し込む

運転を開始するときは

標準/弱 または 強 ブラシ切/入 を押す

床用ノズルの回転部(ブラシ)が回転します。
(回転度合は床面によって変わります。)

3つのポジションを上手に利用

標準 ポジション ― 通常のお掃除

標準/弱 を1回押す

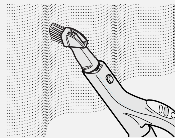
●床用ノズルの回転部(ブラシ)は常に回転しています。(回転は止められません。)

パワー持続センサーの働きで、紙パックのごみのたまり具合に応じて吸込力がコントロールされます。

> **パワー持続センサー**
> 紙パックがいっぱいになってきたことを感知し、吸い込む風量をアップ。「紙パック交換」ランプが点滅するまで強力パワーでしっかり吸い取ります。

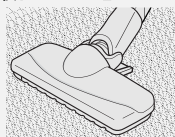
弱 ポジション ― カーテンなど、吸い付いて操作しにくいとき

標準/弱 を2回押す



強 ポジション ― じゅうたんなど、パワフルな吸い込みでしっかりごみを取りたいとき

強 ブラシ切/入 を押す



床用ノズルの回転音が気になるとき

床用ノズルの回転部(ブラシ)の回転を停止させます。

強 ブラシ切/入 を押すごとに、床用ノズルの回転部(ブラシ)が回転と停止とに切り替わります。

運転を止めるときは

切 を押す

床用ノズルの回転部(ブラシ)も止まります。

「紙パック交換」ランプの確認

吸い込みが弱くなったら、「紙パック交換」ランプを確認してください。

確認方法

強 ブラシ切/入 を押す

▼

床用ノズルを床面から浮かせる

「黄色」点滅 … 紙パック交換の予告です。
「黄色」点灯 …紙パックを交換してください。(☞ 9ページ)

お願い

- ●砂ごみや土ぼこりを集中的に吸わせないでください。紙パックが目づまりして吸込み力が弱くなります。
- ●ペット毛・綿ごみなどが多い場合は、「ランプ(黄色)」が点滅・点灯しないこともあります。
- ●2WAYノズル使用時は、吸い込み風量が少ないため、ごみ量が少なくても「ランプ(黄色)」が点滅・点灯することがあります。
- ●ランプが点灯しなくても、月に一度は紙パックのごみのたまり具合を確認してください。

場所ごとに上手なお掃除を

掃除機の上手なかけかた

・ノズルは力を入れず、軽くゆっくり動かしましょう。一往復2～3秒が理想的な速さです。
・ノズルを一度に動かす長さの目安は、身長の約半分が理想的です。

じゅうたん



床・たたみ



お知らせ

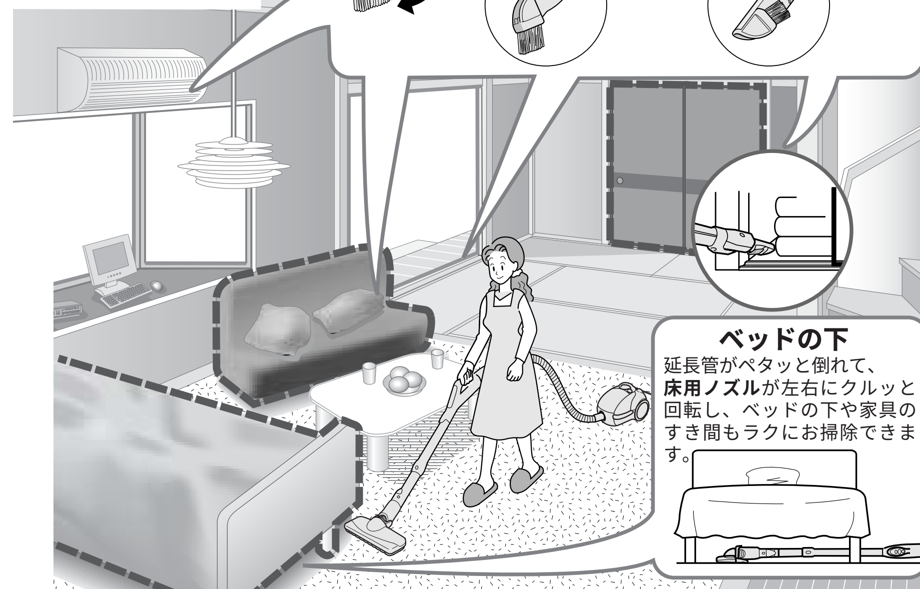
- ●**毛足の長いじゅうたんなどでは、**標準でお使いください。強でお使いになると吸い付きが強く、操作が重くなります。
- ●**新しいじゅうたんでは、**紙パックが遊び毛で、いっぱいになりますが、掃除回数が増すに従い、遊び毛は徐々に少なくなります。

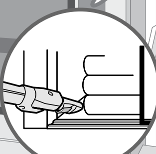
お願い

- ●床用ノズルは、床面にゆっくりとおろしてお使いください。落とすように使うと、回転部(ブラシ)が回転しない場合があります。
- ●木床など床面の種類によっては、回転部(ブラシ)の音が高くなる場合があります。強で床用ノズルの回転部(ブラシ)の回転を止めるか、標準でお使いください。

その他の場所

2WAYノズルは
お掃除場所に合わせて切り替えられます。
- ●エアコン掃除
- ●サッシの溝
…など
- ●家具やタンスのすき間
- ●ソファーの隅
- ●床やたたみの継ぎ目
…など





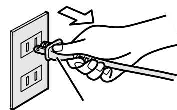
ベッドの下
延長管がペタッと倒れて、**床用ノズル**が左右にクルッと回転し、ベッドの下や家具のすき間もラクにお掃除できます。

お掃除が終わったら

1 電源プラグをコンセントから抜く

電源プラグを抜くときは、電源プラグを持って抜いてください。

電源プラグがコンセントに差し込まれていると、運転が止まっているときでも約1 Wの電力を消費しています。

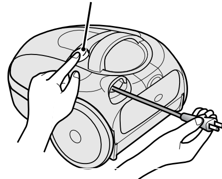


2 電源コードを巻き取る

電源プラグを持ってからコード巻き込みボタンを押してください。

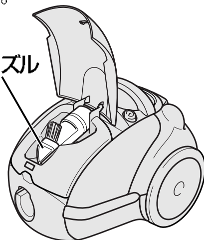
お願い

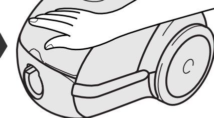
●掃除機運転直後は、電源プラグの刃先が熱くなることがあります。刃先に触れないでください。



3 2WAYノズルを収納する

2WAYノズルをノズルポケットに収納してください。





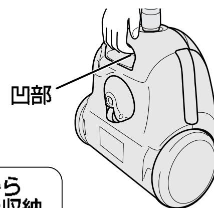
4 お部屋の隅などに立てて収納する

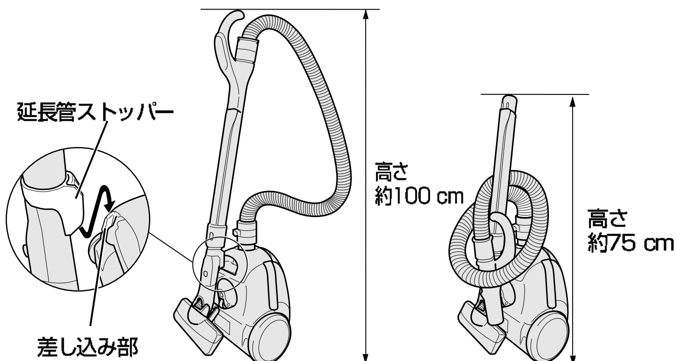
本体を立て、延長管ストッパーを差し込み部に差し込む。

お願い

●安定した場所で倒れないことを確認してから収納してください。

●必ず「凹部」を持って立ててください。ホースを持って立てるとホース破れの原因になります。





ごみがいっぱいになったら

紙パックの交換を

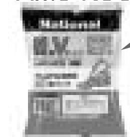
■紙パックの交換の前には、㊞を押し、電源プラグを抜いてください。

交換用紙パックは必ず松下電器製 純正 紙パックM型Vタイプ（色：ピンク）をお使いください。

掃除機の紙パックは機能部品です。当社 純正 以外の紙パックを使用した場合、**モーターの発煙・発火が発生する恐れ**があり、紙パックに関係する掃除機の性能・品質は**保証できません。**
ナショナル掃除機には、必ず松下電器製の 純正 紙パックをご使用ください。

次のものが使えます。

AMC-NC5



防臭加工
シャッター付

希望小売価格 1,050円
（税抜 1,000円）

AMC-S5



希望小売価格 735円
（税抜 700円）

（2004年2月現在）

お願い

保管は、子供の手の届かない所で、直射日光をさけて包装用袋に入れてください。

防臭加工について

ごみのにおいを和らげる効果の持続期間は、使用開始後約1カ月です。
（ごみの量、種類によって異なります。）

紙パック防臭剤成分
●ポリカルボキシル酪酸
●炭酸亜鉛化合物

●お求めは、お買い上げの販売店または、お近くのナショナル製品取扱店で。

取り外しかた（ごみの捨てかた）

1 ふたを開ける

2 紙パックのシャッターを閉じる
（シャッター付き紙パックAMC-NC5の場合）

※ごみこぼれを防止します。

シャッターつまみ

白ボール紙を押さえながら
①矢印方向（前後）に
シャッターつまみ（緑色）を
折り、確実に切り離す。

②シャッターつまみを
上方向に止まるまで
ゆっくり引っ張り、
シャッターを閉じる。
（穴にふたをする。）

シャッター

3 白ボール紙からフックを外す

フック

白ボール紙

4 紙パックを取り外す

白ボール紙を持って取り出す。

取り付けかた

1 新しい紙パックを入れる

つめ

つめ

紙パック挿入ガイド

お願い

（シャッター付き紙パックAMC-NC5の場合）
シャッターつまみ（緑色）は切り離さないでください。穴をふさぎ、ごみを吸い込まなくなる原因になります。

2 白ボール紙をフックの左右に引っ掛ける

フック

白ボール紙

3 ふたを閉める

※紙パックが入っていないと、ふたが閉まらないようになっています。

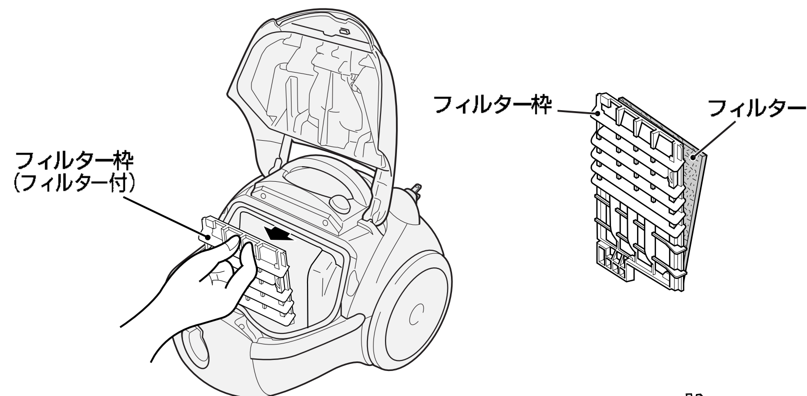
フィルターのお手入れを

■フィルターのお手入れの前には、㊐を押し、電源プラグを抜いてください。

1 紙パックを取り外す （☞ 9ページ）

2 フィルターを取り出す

フィルター枠（フィルター付）を取り出したあと、フィルターを外します。



3 軽く水洗いする

水にひたして押し洗いしたあと、
陰干しでよく乾燥させます。

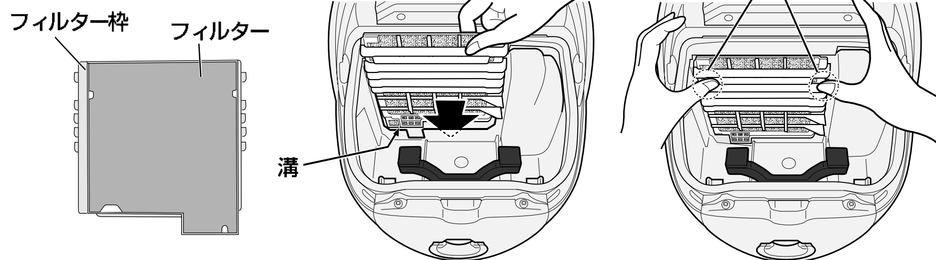


4 もとの位置へ取り付ける

①フィルターを
フィルター枠に
取り付けます。

②フィルター枠下部を溝の奥まで
確実に差し込みます。

③この部分を、「**カチッ**」と
音がするまで押し込みます。



5 紙パックを取り付ける （☞ 9ページ）

お願い

●フィルターを洗濯機で洗ったり、もみ洗いしないでください。また、ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。
（フィルターが縮んで、モーター部にごみが侵入し、故障の原因になります。）

床用ノズル・本体・付属品・抗菌加工マスクのお手入れを

■お手入れの前には、㊐を押し、電源プラグを抜いてください。

お願い

●ノズルをまるごと水洗いしないでください。（感電やモーター故障の原因になります。）
●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。
（ひび割れや変色の原因になります。抗菌加工マスクのみ洗たく用洗剤で洗えます。）
●化学ぞうきんをお使いの際は、その注意書に従ってください。
●ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。（変形や故障の原因になります。）

床用ノズル　月に１回程度点検してください。

ノズルには糸くずや髪の毛、粘着性のごみなどが付着しやすくなっています。付着すると回転部（ブラシ）が回転しにくくなったり、吸込力低下の原因になります。

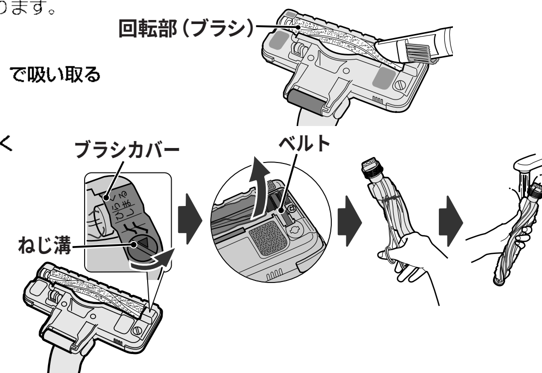
ごみなどが付着したとき

● 回転部（ブラシ）の**ごみを「2WAYノズル」で吸い取る**

特に汚れがひどいとき

● **回転部（ブラシ）を取り出し、ごみを取り除く**

①カギの背中などを、ねじ溝に入れて左に回転させ、▲を「ひらく」に合わせブラシカバーを外す。
②回転部（ブラシ）をベルトから外す。
③回転部（ブラシ）にからまったごみは、はさみなどで切り、取り除く。
④回転部（ブラシ）を水洗いしたあと、乾いた布ではさむようにして水気を切り、十分に乾燥させる。
⑤もとのように取り付ける。



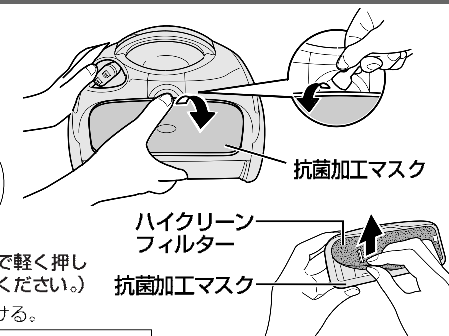
本体・付属品

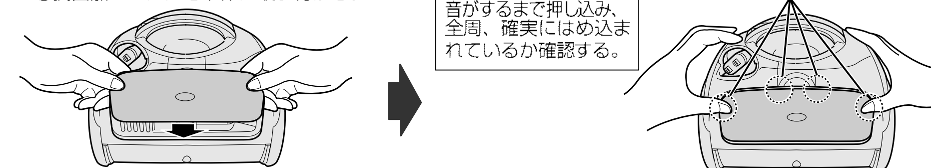
水をふくませ、しぼったやわらかな布でふきとってください。

抗菌加工マスク　汚れが気になるときは洗うことができます。

●**抗菌加工マスクを取り外し、水洗いする**
（ハイクリーンフィルターは洗わないでください。）

①抗菌加工マスクを取り外す。
（指で外しにくい場合は、カギの背中などを使って取り外してください。）
②ハイクリーンフィルターを取り外す。
（ハイクリーンフィルターは洗えませんので、ほこりなどの汚れを軽くはたいて落としてください。）
③ 抗菌加工マスクは水洗いしたあと、十分に乾燥させる。
水洗いで落ちない場合は、洗たく用洗剤を使って手で軽く押しながら洗う（ハイクリーンフィルターは洗わないでください。）
④抗菌加工マスクにハイクリーンフィルターを取り付ける。
⑤抗菌加工マスクを本体に取り付ける。





お掃除前に
お掃除中に
お掃除後に
こんなときは

故障かな!? と思ったら

■修理を依頼される前に、下の表に従って点検してください。

こんなときは	調べるところと直しかた	参照ページ
動かない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？ ●本体にホースが確実に差し込まれていますか？	— 5
運転中に止まる	●紙パックがごみでいっぱいになっていませんか？→交換する ●ホースやノズル・延長管にごみが詰まっていませんか？ ●吸込口を密閉して使用していませんか？ 本体の保護装置が働いています。	9 — —
回転部（ブラシ）が回転しない	●毛足の長いじゅうたんなどで、吸込力が強すぎませんか？ →標準でお使いください ●安全のため空中に浮かすと、回転が止まります。 ●ノズルを落とすように使いませんでしたか？ →ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくりおろしてください ●ノズルにごみが詰まっていませんか？ 床用ノズルの保護装置が働いています。	7 4 7 11
ごみを吸い込まない	●紙パックのシャッターを閉じていませんか？	9
強にしても吸込力が弱い	●紙パックがごみでいっぱいになっていませんか？→交換する ●ホースやノズル・延長管に、ごみが詰まっていませんか？ ●ふたが確実に閉まっていますか？ ●フィルターが汚れていませんか？	9 — 9 10
使用中、モーター音が変動する	●パワー持続センサーが働いています。	6
回転部(ブラシ)の音が高い	●木床等床面の種類によっては音が高くなる場合がありますが異常ではありません。 →強で床用ノズルの回転部（ブラシ）の回転を止めるか、標準でお使いください	7
床用ノズルを振ると「カチッ」「カチッ」と音がする	●ローラースイッチに内蔵しているボールとレバーの作動音で、故障ではありません。	4
ごみの量が少ないのに紙パック交換ランプが点灯する	●2WAYノズル使用時は、ごみ量が少なくてもランプが点灯することがあります。異常ではありません。	6
ごみがいっぱいになっても紙パック交換ランプが点灯しない	●ペット毛、綿ごみなどが多い場合はごみがいっぱいになってもランプが点灯しないこともあります。異常ではありません。 →紙パックを交換する	6,9
本体からにおいがする	●ごみの種類によってはにおいがすることがあります。異常ではありません。 →紙パック・フィルターを点検してください	9,10
床用ノズルの表面が熱い	●回転部（ブラシ）にごみが巻き付いていませんか？ →巻き付いているごみを取り除く	11

こんなときは	調べるところと直しかた	参照ページ
電源コードが全部入らない	●電源コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2～3 mほど引き出して、もう一度巻き込む	—
電源コードが引き出せない	●電源コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください	—

お知らせ ●運転中に本体・電源コード・電源プラグ・抗菌加工マスクが少し熱くなりますが異常ではありません。

保護装置が働くとき

本体

下記①②の状態を続けると、モーターの過熱を防ぐため保護装置が働いて、「紙パック交換」ランプが点灯し、本体の吸込力が自動的に低下、もしくは自動的に停止します。（この場合は、回転部（ブラシ）も自動的に停止します。）

①吸込口を密閉したり、多量の粉体を吸わせたり、紙パックにごみが多くたまったままで連続運転した場合
②「紙パック交換」ランプが点灯したままで連続運転した場合

直しかた

切 を押し、電源プラグを抜き、紙パックの交換、ノズル・延長管・ホース内の詰まったごみを取り除きます。

約5～25分待つと冷却されて、「紙パック交換」ランプが消灯し、保護装置が解除され、再びご使用になれます。

床用ノズル

回転部（ブラシ）を回転させたまま同じ場所に放置したり、異物をかみ込んだまま使用すると、床用ノズルのモーターの過熱を防ぐために回転部（ブラシ）の回転が停止します。

直しかた

切 を押し、電源プラグを抜き、かみ込んだ異物を取り除きます。

約5～30分待つと冷却されて、保護装置が解除され、再びご使用になれます。

点検後なお異常がある → ご自分で修理せず、お買い上げの販売店まで保証書を添えて、製品（本体・ホース・延長管・床用ノズル）をご持参ください。
（詳しくは、14～15ページの「保証とアフターサービス」をご参照ください。）

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）

お買い上げの販売店からお買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お受け取りください。
よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
（ただし紙パックは、消耗品ですから保証期間内でも「有料」とさせていただきます。）

■補修用性能部品の保有期間

当社は、この掃除機の補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

12～13ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は
保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

●保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。

●修理料金の仕組み
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

- 技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
- 部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
- 出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	掃除機
品　番	MC-K3VM
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

修理に関するご相談

ナショナル／パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル／パナソニック　お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話　フリーダイヤル　0120-878-365（パナは　365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は…06-6907-1187
FAX　フリーダイヤル　0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
〈外国人／海外仕様商品（ツーリスト商品他）等ご相談窓口〉
Tokyo (03) 3256-5444　**Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

ナショナル／パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

北海道地区

札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	(011)894-1251
旭川	旭川市2条通21丁目左1号	(0166)31-6151
帯広	帯広市西19条南1丁目7-11	(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	(0138)48-6631

東北地区

青森	青森市第二問屋町3-7-10	(017)739-9712
秋田	秋田市御所野湯本2丁目1-2	(018)826-1600
岩手	盛岡市羽場13地割30-3	(019)639-5120
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	(022)387-1117
山形	山形市流通センター3丁目12-2	(023)641-8100
福島	福島県安達郡本宮町字南ノ内65	(0243)34-1301

首都圏地区

栃木	宇都宮市御幸町194-20	(028)689-2555
群馬	高崎市大沢町229-1	(027)352-1109
茨城	つくば市花畑2丁目8-1	(0298)64-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	(048)728-8960
千葉	千葉市中央区星久喜町172	(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	(055)222-5171
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	(045)847-9720
新潟	新潟市東明1丁目8-14	(025)286-0171

中部地区

石川	石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80	(076)294-2683
富山	富山市寺島1298	(076)432-8705
福井	福井市開発4丁目112	(0776)54-5606
長野	松本市大字笹賀7600-7	(0263)86-9209
静岡	静岡市西島765	(054)287-9000
名古屋	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	(052)819-0225
岡崎	岡崎市岡町南久保28	(0564)55-5719
岐阜	岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30	(058)323-6010
高山	高山市花岡町3丁目82	(0577)33-0613
三重	久居市森町字北谷1920-3	(059)255-1380

近畿地区

滋賀	守山市勝部6丁目2-1	(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	(075)672-9636
大阪	大阪市北区本庄西1丁目1-7	(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	(073)475-2984
兵庫	神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6	(078)272-6645

中国地区

鳥取	鳥取市安長295-1	(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	(0855)22-6629
岡山	岡山県都窪郡早島町矢尾807	(086)292-1162
広島	広島市西区南観音8丁目13-20	(082)295-5011
山口	山口市鋳銭司字鋳銭司団地北447-23	(083)986-4050

四国地区

香川	高松市勅使町152-2	(087)868-9477
徳島	徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108	(088)698-1125
高知	南国市岡豊町中島331-1	(088)866-3142
愛媛	松山市土居田町750-2	(089)971-2144

九州地区

福岡	春日市春日公園3丁目48	(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1949-1	(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	(096)367-6067
天草	本渡市港町18-11	(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	(099)250-5657
大島	名瀬市長浜町10-1	(0997)53-5101

沖縄地区

沖縄	浦添市城間4丁目23-11	(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
0903